

## Algemene voorwaarden

### Smith&Doe

#### Wie zijn Smith&Doe?

- Smith&Doe is een handelsnaam van MT 4 B.V., die deze algemene voorwaarden gebruikt.
- Smith&Doe biedt via haar website, o.a. onder de domeinnaam [www.smithanddoe.com](http://www.smithanddoe.com) en [www.privacytoolbox.nl](http://www.privacytoolbox.nl) (hierna: de “website”) downloadbare juridische privacy documenten, scans en overige producten en diensten aan (hierna: de “producten”).
- Met de producten van Smith&Doe kunnen MKB bedrijven privacy compliance binnen hun organisatie ondersteunen. Het zijn “privacytools”, de bedrijven zullen zelf moeten zorgen voor privacy compliance, Smith&Doe kunnen dat niet doen.
- Smith&Doe biedt geen privacyseals of vergelijkbare (zelf)certificeringen aan.

#### Wie is “de klant”?

- De (rechts)persoon die zich inschrijft op de Website (en daar een bestelling doet) is de wederpartij (hierna: de “klant”).
- De producten die op de website worden verkocht zijn bedoeld voor (rechts)personen die handelen in de uitoefening van hun bedrijf of beroep. Wij gaan er dus van uit dat de klant niet een consument is.
- De producten zijn bedoeld voor het middenkleinbedrijf (MKB), dit wordt ook duidelijk op de website weergegeven. De prijsstelling van de producten is afgestemd op de doelgroep.

#### Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die worden aangegaan via de website (de “overeenkomst(en)”).
- Een overeenkomst wordt aangegaan door na registratie op de website in de winkelwagen een bestelling te doen. Bij het doen van de bestelling gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden kunnen op die plaats worden gedownload en zijn daar dus beschikbaar op een manier waarop ze later kunnen worden ingezien.

- De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing op de overeenkomst en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wij gaan er van uit dat de persoon die een rechtspersoon aanmeldt op de website bevoegd is om namens die rechtspersoon te handelen. Bij het registreren op de website zullen wij de persoon vragen die bevoegdheid te bevestigen. De klant garandeert hierbij tevens dat de persoon die de aanmelding doet bevoegd is namens haar te handelen en doet afstand van ieder verweer dat inhoudt dat zij niet aan de overeenkomst is gebonden wegens onbevoegde vertegenwoordiging door die persoon.

#### Hoe kan een klant zich registreren?

- Om te registreren geeft de klant de gevraagde gegevens op, waaronder een gebruikersnaam en een wachtwoord (“inloggegevens”). De inloggegevens kan de klant gebruiken om toegang te krijgen op diens account op de website (het “account”).
- De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en moeten geheim worden gehouden. Zodra de klant er mee bekend wordt dat de inloggegevens door een onbevoegde derde toegankelijk zijn, dient de klant dit aan Smith&Doe te laten weten. Smith&Doe behoudt zich in dat geval het recht voor het account te blokkeren en/of op te heffen en een nieuw account aan te maken.
- Nadat de klant zich heeft geregistreerd kan de klant toegang krijgen tot het account en de producten bestellen.

#### Wat zijn de prijzen van de producten?

- De prijzen van de producten worden op de website weergegeven. De prijs die voor een product moet worden betaald is de prijs zoals weergegeven in de winkelwagen.
- Als een bepaalde prijs evident onjuist is behoudt Smith&Doe zich het recht voor het verschil tussen de onjuiste prijs en de prijs die het product normaliter is, achteraf in rekening te brengen.
- De prijzen worden in Euro's weergegeven en exclusief BTW. In de winkelwagen wordt de BTW weergegeven.

#### Hoe kan een bestelling worden geplaatst?

- Een bestelling voor een product kan worden geplaatst door op de website het product te selecteren, op de bestelknop te drukken en vervolgens af te rekenen via het

winkelmandje. Na betaling kan het product uit de winkelwagen worden gedownload en worden gebruikt.

- De klant heeft geen "herroepingsrecht" van 14 dagen omdat de klant niet is aan te merken als consument.
- De klant heeft geen recht op teruggave van de betaalde bedragen en ook niet op verrekening met eventuele door Smith&Doe aan de klant verschuldigde bedragen.

#### **Wat kan er met een product worden gedaan?**

- Het bestaansrecht van Smith&Doe is het verkopen van de producten. De producten zijn bestemd voor gebruik door en binnen de organisatie van de klant en mogen uitsluitend voor dat doel worden aangepast en gekopieerd. De producten mogen dus o.a. niet commercieel worden geëxploiteerd door de klant. Verder mogen de producten uitsluitend worden gedeeld met een derde als dat strikt noodzakelijk is in het kader van het gebruik van het product, zoals bijvoorbeeld voor het sluiten een bewerkersovereenkomst.
- Overtreding van het hiervoor genoemde verbod houdt wanprestatie in op grond van de overeenkomst en inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Smith&Doe en/of haar licentiegevers. De klant verplicht zich ertoe om inbreukmakend gebruik op eerste verzoek van Smith&Doe te staken en gestaakt te houden en de door Smith&Doe verzochte medewerking te verlenen om eventueel verder inbreukmakend gebruiken en/of verdere schade, te beperken en/of te voorkomen. Smith&Doe behoudt daarnaast de rechten voor die ze op grond van de wet heeft, zoals het vragen van een rechterlijk verbod, schadevergoeding en kostenveroordeling.
- De intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkrechten, op de producten berusten bij Smith&Doe en/of haar licentiegevers, met uitzondering van eventuele inhoud die al eerder openbaar was gemaakt en geschikt is voor hergebruik, zoals de modelclausules voor doorgifte van persoonsgegevens.

#### **Wat kan er met de website worden gedaan?**

- De website is uitsluitend bedoeld om de producten op te bestellen. Het is verboden om de website te gebruiken voor andere doeleinden, zoals het versturen van spam, DDOS aanvallen, het verspreiden van virussen e.d.

#### **Hoe lang duurt de overeenkomst?**

- De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De klant heeft op ieder moment het recht de overeenkomst te beëindigen door een bericht te sturen aan Smith&Doe dat de klant het account wenst op te heffen.
- Smith&Doe heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang naar haar keuze op te zeggen dan wel te ontbinden en het account op te heffen, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding, in het geval dat de klant surceance van betaling aanvraagt, het faillissement van de klant wordt aangevraagd, de klant inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Smith&Doe en/of haar licentiegevers, de klant de website gebruikt voor niet toegestane doeleinden, de klant anderszins in strijd handelt met het bepaalde in de overeenkomst (waaronder, voor de duidelijkheid het bepaalde in deze algemene voorwaarden), Smith&Doe meer dan drie keer een nieuwe account moet aanmaken omdat een onbevoegde derde toegang heeft gekregen tot de inloggegevens, de klant meer dan drie keer een ongegronde klacht indient bij Smith&Doe of Smith&Doe een geschil met de klant heeft dat niet kan worden opgelost.
- Smith&Doe heeft altijd het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding in het geval dat zij besluit de website en/of de producten niet langer aan te bieden.

#### **Hoe zit het met de aansprakelijkheid?**

- Smith&Doe spant zich er voor in om de producten zo veel mogelijk te baseren op de laatste stand van de jurisprudentie op het gebied van persoonsgegevens, de opinies van de privacytoezichhouders en de wetgeschiedenis. Maar privacy blijft op sommige punten een kwestie van uitleg. Smith&Doe kan niet garanderen dat al haar producten juist, actueel en volledig zijn. Hoewel sommige producten kunnen worden aangepast, draagt de klant volledige verantwoordelijkheid voor zelf, of (in haar opdracht) door derden gemaakte wijzigingen aan een product.
- De klant moet zelf zorgen voor privacy compliance, Smith&Doe biedt de "tools" daarvoor maar kan niet zorgen voor privacy compliance voor haar klanten.
- Als Smith&Doe aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, dan

is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zoals hierna omschreven.

- Smith&Doe is uitsluitend aansprakelijk in geval van de grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van Smith&Doe, zij is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar werknemers en/of hulppersonen (onderaannemers, adviseurs e.d.).
- De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot de schadeposten zoals omschreven in 6:96 BW lid 2 sub a en b, zijnde de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht en de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, tenzij de regels van de proceskosten van toepassing zijn. Smith&Doe is (dus) nooit aansprakelijk voor o.a. gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, "indirecte" schade, schade door verlies van gegevens, boetes van toezichthouders, aanspraken van betrokkenen, aanspraken van andere derden en alle andere vormen van schade.
- De aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot het bedrag dat uitgekeerd wordt door de verzekering van Smith&Doe, en als de verzekering niet uitkeert tot de waarde van het product waar de schade uit voortvloeit, zulks met een maximum voor alle schadeposten tezamen van EUR 2.000.
- De klant onderkent dat de prijsstelling van de producten de hiervoor omschreven beperkingen rechtvaardigt.
- Door Smith&Doe ingeschakelde hulppersonen kunnen rechtstreeks een beroep doen op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperkingen.
- Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: onderbrekingen en/of storingen in de faciliteiten waarmee de website wordt aangeboden, problemen met de beveiliging van de website, tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van de toeleveranciers of hulppersonen van Smith&Doe, ziekte, werkstakingen en overheidshandelen.
- De klant dient klachten in verband met de producten en/of eventueel verleende diensten op straffe van verval zo spoedig mogelijk en uiterlijk een (1) maand na levering van het product bij Smith&Doe in te dienen.
- Iedere vordering op Smith&Doe vervalt door verloop van een periode van vier (4) maanden na levering van het product.

#### Kunnen deze algemene voorwaarden wijzigingen?

- Ja. Deze algemene voorwaarden zijn van november 2015. Smith&Doe behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zij zal de nieuwe algemene voorwaarden op de website ter beschikking stellen en de klant vragen daar mee akkoord te gaan voordat de klant een nieuwe bestelling doet.

#### Wat als er een geschil is?

- Als er een geschil met de klant ontstaat dat we niet onderling op kunnen lossen, is uitsluitend de rechter te Den Haag bevoegd om van het geschil kennis te nemen, ongeacht te vestigingsplaats van de klant. De website is gericht op Nederlandse klanten en kan alleen door in Nederland gevestigde klanten worden gebruikt.
- Op de overeenkomst (waaronder voor de duidelijkheid deze algemene voorwaarden) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Voor zover het VN Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Het Weens Koopverdrag) van toepassing zou zijn op de relatie tussen de klant en Smith&Doe wordt die toepasselijkheid hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- De overeenkomst (waaronder voor de duidelijkheid deze algemene voorwaarden) is opgesteld en dient te worden uitgelegd in de Nederlandse taal.

#### En verder?

- In het geval dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of op een andere manier ongeldig of niet-bindend mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. Smith&Doe zal zo spoedig mogelijk voorzien in een nieuwe, geldige bepaling.
- Als Smith&Doe op enig moment geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden dan heeft dit niet tot gevolg dat zij afstand doet van haar recht om zich op die bepaling en/of overige bepalingen te beroepen.
- Partijen komen overeen dat de artikelen 6:227b en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn.
- De klant doet afstand van het recht om ontbinding of om vernietiging te vorderen van de overeenkomst.